

XV JORNADAS DE ESTUDIO GREF RESPUESTAS A LA CRISIS: FORMACIÓN INTERNA, FORMACIÓN EN EL PUESTO Y AUTOFORMACIÓN

Organizadas por el GREF de la Zona de Aragón, y con el patrocinio de:



Fechas: 25 y 26 de junio 2009

Lugar: Ibercaja “Patio de la Infanta” – Salón “Rioja”
C/ San Ignacio de Loyola, 16
50008 ZARAGOZA

PROGRAMA DEL DÍA 25 DE JUNIO 2009

9,30 - 10,00 h: **Presentación de las Jornadas** por el Presidente del GREF, Francisco Segrelles, **Bienvenida a los participantes y Apertura Oficial de las Jornadas** por Dirección General de IBERCAJA.

10,00 – 11,00 h: **La Autoformación como herramienta de formación en situaciones de crisis y como compromiso del profesional. Una experiencia práctica en La Caixa: VIRTUOLA**, a cargo de: Francesc Ventura, Director de Formación de La Caixa y Francesc Fábregas, Director General de GEC.

11,00 - 11,30 h: **El Teletrabajo: Experiencia Práctica en CITI-OPERACIONES** : Plan de Trabajo, objetivos, implantación y resultados, por Miguel Ángel Martín, Director de Formación.

11,30 – 12,00 h: Pausa / Café de bienvenida. . Posteriormente traslado en autobús a:

Lugar: Centro de Formación de Ibercaja – Campus de “Cogullada”
Cmno.Cogullada, 127
50014 ZARAGOZA

12,30 - **Sesiones: "Benchmarking Event"** organizada por Ibevents, sobre los temas prioritarios indicados por los asociados:

- ✓ Rotación de los profesionales de SS.CC. a la Red.
- ✓ Innovación para las nuevas situaciones.
- ✓ Comunicación como herramienta de marketing de Formación.
- ✓ Papel de RR.HH. / Formación / Desarrollo, ante la crisis, retos.
- ✓ Papel del Tutor, Gestión del Conocimiento, Formación Interna.

- ✓ **Mejores Prácticas: ¿cómo conseguir lo mejor de los mejores, para la organización y el negocio?**
- ✓ **Retención del talento y futuro de la banca. Nos encontramos ante un cambio de valores y nos preguntamos cómo podemos contribuir desde RR.HH a atraer y retener el talento en este nuevo entorno de mercado.**
- ✓ **...cualquier tema que por las circunstancias del momento sea necesario incluir.**

12,30 h: *Presentación de los temas a tratar, metodología, trabajos en grupo.*

12, 45 h: 1ª Sesión de Trabajo.

13, 45 h: 2ª Sesión de Trabajo.

14,45 h: Almuerzo.

16,00 h: 3ª Sesión de Trabajo.

17,00 h: *Asamblea General del Gref.*

- *Memoria de Actividades*

- *Aprobación de las cuentas.*

- *Programa de Formación de Formadores.*

- *Encuesta de Calidad Gref.*

- *Renovación de cargos.*

- *Calendario de actividades para el Ejercicio.*

- *Ruegos y preguntas.*

18,00 h: Visita cultural.

20,00h: Traslado al hotel.

21,30 h: Cena de Asociados.

PROGRAMA DEL DÍA 26 DE JUNIO 2009

Lugar: Ibercaja “Patio de la Infanta” – Salón “Rioja”
C/ San Ignacio de Loyola, 16
50008 ZARAGOZA

9,00 – 10,00 h: *Presentación de las Conclusiones de los Grupos de Trabajo*, por Ibevents.

10,00 – 10,30 h: *Escuela de Finanzas de BBVA*, por Pilar Concejo, Directora de la Escuela.

10,30– 11,30: *Resultados de la Encuesta Gref de Ratios de Formación 2008*: José Antonio Téllez, y *Resultados de la Encuesta de Calidad de Servicios al Cliente de las Entidades Financieras*, y su vinculación con las acciones de Formación, por Carlos Tercero, Socio - Director de STIGA

11,30 – 12,00 h: Pausa /Café.

12,00-12,45 h. La autoformación, por Oscar Dalmau de IL3, Universidad de Barcelona.

12,45 – 13,45 h. : *Conferencia de Clausura y Coloquio, por Plácido Fajardo: “Aprender a transformarse: conclusiones de mi experiencia. ¿Es posible entrenar a la gente a transformarse? ¿Cuáles son las claves para que los procesos de cambio profundos triunfen?*

13,45 h: *Clausura de las Jornadas* por la Dirección General de MULTICAJA.

14,00 h: Finalización de las Jornadas.

14,15 h: Cóctel de despedida.

CONFIRMAR LA ASISTENCIA A: gref.info@gmail.com . La organización del acto lo requiere. Gracias.

LOGÍSTICA.

Se han reservado habitaciones en el Hotel SILKEN ZENTRO 4*.
Dirección: Calle Coso, 86.

Precio:

75 euros incluido IVA y desayuno (Precio habitual: 130 euros más IVA)

Reservas, opciones:

- Por vía teléfono: 976 70 33 00 o en
- Por vía mail comercial.zaragoza@hoteles-silken.com

Al realizar la reserva mencionar que el alojado se encuentra en las jornadas del Gref. Se ha advertido al hotel que hay personas que quizá necesiten alojarse en el hotel la noche del 23 de Junio.

Llegada en coche: Dirigiéndonos siempre hacia la zona centro de la ciudad, iremos a parar a la plaza de Aragón. De esta plaza arranca el paseo de la Independencia (vía principal de la ciudad), donde al final del mismo nos encontraremos con la Plaza de España. En esta plaza se gira a mano derecha para encontrar la Calle del Coso. El hotel está frente al Teatro Principal.

Esperamos que el alojamiento sea de vuestro agrado, si tenéis algún problema, la persona de referencia de IBERCAJA es nuestra compañera Eva Fernández (emfernandez@ibercaja.es o en el teléfono 686 919 484).